

Общество с ограниченной ответственностью «ИТТА»
191123, СПб. Ул. Фурштатская д.50, лит.А, пом. 2-Н. Тел. факс 273-39-22, 272-57-36
Зарегистрировано в Едином федеральном реестре туроператоров под номером МТЗ 001178
р/с 4070281010020000075 в СПб. Филиал ОАО «МДМ-банк», к/с 30101810800000000722,
БИК 044030722, ИНН 7801077304, КПП 782501001, ОКПО 44303055

Договор о реализации туристского продукта

г. Санкт-Петербург № _____ от «___» _____ 20__ г.

Туристская фирма ООО «ИТТА» в лице директора Росмана Михаила Марковича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Продавец, с одной стороны, и покупатель

_____ , именуемый в дальнейшем «Турист», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1.1. Исполнитель предоставляет, а Турист приобретает пакет услуг (тур) по маршруту:

Тур _____ . Цена путевки _____ рублей.

Турист _____ паспорт (з/п) _____ действ. до _____

Адрес _____ дата рожд. _____ телефон _____

(действующий за себя и заключающий договор в пользу третьих лиц)

Ф.И.О.	дата рождения	№ паспорта, срок действ.

В стоимость путевки включено:

- содействие в оформлении визы _____
- перевозка _____
- трансфер _____
- размещение: отель _____
- номер, питание _____
- экскурсии _____

Услуги, не включенные в программу, предоставляются Туристу за наличный расчет по месту их оказания. Если консульским или посольским учреждением отказано Туристу в визе независимо от причины, Договор расторгается по инициативе Исполнителя.

Оплачивается дополнительно:

- договор медицинского страхования _____

Срок оплаты путевки _____

Срок путевки с «___» _____ по «___» _____ 20__ г.

Начало маршрута _____

(а/п, ж/д, авт., мор., речн., вокзал отъезда)

Окончание маршрута _____

(а/п, ж/д, авт., мор., речн., вокзал отъезда)

Турист обязан самостоятельно пройти таможенный досмотр, регистрацию билета и паспортный контроль. Нормативный багаж – 15 кг. Ручная кладь – 5 кг.

Необходимые документы, предоставляемые туристом: перечень документов в зависимости от требования консульств (посольств) страны пребывания.

Особые условия _____

Лица, заключившие Договор в пользу Туриста _____

(полное наименование, банк, реквизиты, доверенность Ф.И.О. , должность – для юр.лиц, данные паспорта – для физ.лиц)

Исполнителем по настоящему договору (Туроператором) является:

ООО «ИТТА»

(наименование Туроператора)

К договору прилагаются в качестве неотъемлемых частей

1. Общие условия договора о реализации туристского продукта.

2. Туристская путевка.

3. Информационный листок с программой обслуживания.

Инструктаж о возможных возникновениях факторов риска на маршруте проведен. С «Правилами взаимодействия с туристами по вопросам денежных выплат» и «Информацией о туроператорах» Турист ознакомлен.

Турист выражает согласие на обработку указанных данных в договоре и полученных дополнительно персональных данных, а так же хранение в течении 5 (пяти) лет без передачи третьим лицам.

От ООО «ИТТА»:

(подпись) (Ф.И.О.)

от Туриста:

(подпись) (Ф.И.О.)

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИТСКОГО ПРОДУКТА ООО «ИТТА»

1. Общие положения.

1.1. Реализация туристского продукта (путевки) осуществляется на основании Договора, заключаемого ООО «ИТТА» (далее Продавец) с дееспособными физическими лицами (достигшими 18 лет), а также с юридическими и дееспособными физическими лицами (Турист), заключающими Договор в пользу физических лиц на настоящих Условиях.

1.2. Туристская путевка – документ, подтверждающий факт передачи туристского продукта и являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Юридическое или физическое лицо может заключить договор в пользу физического лица - Туриста. При этом исполнение Договора может требовать как Турист, так и юридическое или физическое лица, заключившие с Продавцом Договор в пользу физического лица – Туриста. Исполнение обязательств вытекающих из Договора, возлагается на Туристов. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору несет Турист.

2. Порядок заключения, изменения, прекращения и срок действия Договора.

2.1. Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами.

2.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить условия Договора:

2.2.1. В части изменения сроков путевки (начало, продолжительность, окончание), замены (классности и наименования) отеля, экскурсионной программы, если Турист нарушил сроки подачи необходимых документов, предусмотренных консульским, посольским учреждением или консульским, посольским учреждением задержана выдача визы. При несогласии Туриста на данное изменение условий, Договор может быть расторгнут и Туристу возвращается стоимость за вычетом понесенных Продавцом расходов.

2.2.2. В части сроков путевки, замены отеля (в пик туристского сезона) при условии, что отели имеют одинаковую классность или более высокий класс, условий экскурсионной программы при условии компенсации дополнительными услугами либо возвратом эквивалентной стоимости неоказанных услуг. При несогласии Туриста на данное изменение условий, Договор может быть расторгнут и Туристу полностью возвращается стоимость путевки, если не были произведены затраты на оформление визы. Возврат производится в течение 10 банковских дней с даты получения письменного заявления от Туриста.

2.3. Договор прекращается в случаях:

2.3.1. Истечения срока действия договора – с момента исполнения Продавцом обязательств по Договору в полном объеме.

2.3.2. В случае неоплаты полной стоимости (части стоимости) путевки в кассу или на расчетный счет Продавца в срок, предусмотренный в Договоре. Возврат оплаченной части стоимости путевки производится за вычетом фактических расходов Продавца в течение 20 дней с даты прекращения Договора. Путевка передается туристу только после полной оплаты стоимости Договора.

2.3.3. Наступления форс-мажорных обстоятельств - момента наступления форс-мажорных обстоятельств и в других случаях, предусмотренных действующим российским законодательством.

2.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке:

2.4.1. По инициативе туриста в соответствии с законодательством возврат денежных средств будет произведен за вычетом фактически понесенных продавцом расходов связанных с исполнением обязательств по формированию и реализации туристического продукта. При этом под фактически понесенными расходами понимаются денежные средства переданные туроператором третьим лицам (принимающей стороне, перевозчику, страховщику и иным лицам) а также другим туроператорам в том случае, когда турфирма ИТТА выступает как агентская компания. При неявке (опоздании) в пункт начала маршрута по любой причине или снятия Туриста с рейса таможенными или пограничными органами штрафные санкции составляют 100%.

2.5. В случае отказа Туриста от использования отдельных услуг, включенных в путевку, а также в случае прерывания поездки из-за нарушения Туристом законов страны пребывания или по иным причинам компенсация за не предоставленные услуги не выплачивается.

2.6. Договор подписывается в двух экземплярах, по экземпляру для каждой стороны.

3. Обязанности сторон

3.1. Продавец обязан предоставить Туристу комплекс туристских услуг в соответствии с настоящим Договором.

3.2. Турист обязан:

3.2.1. Оплатить стоимость путевки в срок, предусмотренный Договором.

3.2.2. Предоставить Продавцу документы не позднее, чем за 21 день до начала поездки.

3.2.3. Соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования. Соблюдать правила въезда в страну временного пребывания, соблюдать правила личной безопасности и правила поведения на маршруте.

3.2.4. Турист обязуется своевременно прибыть в пункт начала тура, указанный в Договоре. Опоздание или неявка считаются отказом от тура по инициативе Туриста, с удержание неустоек в соответствии с Договором.

3.2.5. Турист обязан сообщать представителю Продавца по всему маршруту о невыполнении тех или иных условий туристского продукта незамедлительно во избежание дальнейшего невыполнения обязательств на местах, если представитель продавца отсутствует на месте, то эта информация должна быть доведена до Исполнителя.

4. Форс-мажорные обстоятельства:

Продавец не несет ответственности за отмену, задержку или изменение тура, произошедшие по причинам, находящимся вне сферы контроля Исполнителя, таким как: эпидемии, стихийное бедствие, угроза военных действий, переворотов, беспорядков экономического характера, забастовок, катастроф, террористических актов; технические поломки и повреждения самолетов, закрытие аэропортов, отмена автобусного, паромного сообщения, маршрутов такси, действия государственных органов страны пребывания.

5. Порядок рассмотрения споров по Договору.

5.1. В случае возникновения претензий со стороны Туриста в процессе предоставления туристского продукта, Турист должен письменно оформить претензию и заверить ее у представителя принимающей стороны (зарубежного партнера) или представителя отеля или представить иные доказательства (фото, видео, показания свидетелей с указанием личных данных (ФИО, адрес, телефон)) доказывающих правомерность претензий.

5.2. Если причину, вызвавшую претензию Туриста, на месте устранить не удалось, Турист предъявляет претензию Продавцу в письменной форме в течение 20 дней с момента окончания действия Договора. Претензия подлежит рассмотрению в течение 10 дней.

5.3. Если Продавец является Туроператором, исполнение обязательств по настоящему договору обеспечено договором страхования гражданской ответственности туроператора № 316/11-49 от 03 февраля 2011 года в размере 30 000 000 (тридцать миллионов рублей) ОАО «Страховая компания ГАЙДЕ» СПб. филиал, 193024 СПб. ул. Херсонская д.4/14. Срок действия: «01»июня 2011 г. – «31» мая 2012 г.

5.4. Если Продавец является Турагентом, то сведения о Туроператоре и о его финансовом обеспечении (реквизиты договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии, сумма финансового обеспечения, срок и т.д.) содержится в «Информации о туроператорах» или на сайте www.russiatourism.ru.

5.5. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Продавцом обязательств по настоящему Договору и наличии законных оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, Турист вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование и выплате страхового возмещения непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение. Письменное требование должно соответствовать Федеральному закону «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

5.6. Претензии, поданные Туристом с нарушением п.п. 6.1, 6.2., 6.3. данного Договора, Продавцом к рассмотрению не принимаются. Положения настоящего пункта не применяются в случаях, прямо установленных действующем законодательством РФ.

6. Ответственность сторон.

6.1. Продавец не несет ответственности за неполучение Туристом заграничного паспорта или въездной визы. Турист ознакомлен и согласен, что риск отказа в выдаче визы, который возможен без указания причин отказа, Турист несет самостоятельно.

6.2. В случае не предоставления документов (ОЗП) туристом, при приобретении туристического продукта, продавец не несет ответственности за сроки действия и иные условия действительности заграничного паспорта Туриста, а также имеющихся у Туриста виз (при их наличии).

6.3. Продавец несет ответственность за полноту и объективность описания тура в соответствии с действующим законодательством. При этом Продавец не несет ответственности за информацию полученную Туристом из сторонних источников.

6.4. В случае, если Турист по собственной инициативе не воспользовался отдельными услугами, входящими в тур, стоимость таких услуг возмещению не подлежит. Продавец не несет ответственности за качество и полноту дополнительных услуг, самостоятельно заказанных Туристом, помимо программы тура.

6.5. Продавец не несет ответственности за решения властей или ответственных лиц (службы безопасности, таможенных органов, службы паспортного контроля и иных служб пограничного контроля) об отказе в возможности пересечения государственной границы РФ, государственной границы иностранных государств и возможности полета. Турист ознакомлен и согласен, что риск отказа в пересечении государственной границы, который возможен без указания причин отказа, Турист несет самостоятельно. Продавец не несет ответственности за решения и действия представителей транспортных компаний и администраций отелей, если Турист нарушил законодательство страны пребывания, находился в состоянии алкогольного опьянения, применял наркотики или другим образом нарушил правопорядок или правила общественного поведения, нарушил правила пассажирских перевозок или правила проживания в гостиницах. В данных случаях стоимость услуг по настоящему Договору Туристу не возвращается.

6.6. Продавец не несет ответственности за утерю Туристом паспорта, билетов, денег, вещей, багажных квитанций и других документов.

6.7. Продавец имеет право, в случае возникновения непредвиденных обстоятельств таких как: коммунальные аварии в отелях, перебронирование номеров и т.д., заменить отель, указанный в путевке(подтвержденный ваучером принимающей стороной) на равноценный отель или в случае отсутствия мест в равноценных отелях на отель более высокой категории – по согласованию с Туристом.

6.8. В соответствии с международными правилами перевозок пассажиров, багажа и их грузов (воздушным, ж/д, речным и морским транспортом), а также действующим законодательством РФ ответственность в случае утраты багажа несет перевозчик; надлежащим доказательством факта заключения договора между Туристом и компанией перевозчиком является билет, выданный во исполнение условий, настоящего Договора. В связи с этим все заявления, претензии, иски Туриста, связанные собственно с перевозкой и ее недостатками, предъявляются Туристом непосредственно в компанию перевозчика. **Билет и багажную квитанцию необходимо сохранить для предъявления претензионных требований к компании перевозчику.**

6.9. При невыполнении отдельных пунктов Программы тура по причинам, независящим от Туриста, Продавец добровольно возмещает Туристу соответствующую часть стоимости обслуживания на маршруте. В случае, если Турист по собственной инициативе не воспользовался отдельными услугами, входящими в тур, стоимость таких услуг возмещению не подлежит.

6.10. Все споры и разногласия, которые возникают из настоящего Договора или в связи с ним, стороны договорились решать путем проведения переговоров. В случае не достижения согласия спор передается на разрешение суда в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

От ООО «ИТТА»:

от Туриста:

(подпись) / (Ф.И.О.)

(подпись) / (Ф.И.О.)